

# 注意事項

## ▶ご注意

基本的にダブルチェックにて対応していますが、一定の精度を保証するサービスではございません。  
音声データの品質によってはお受けできない又は再お見積りをさせて頂く場合がございます。

## ▶納期

発注依頼を頂いてからの作業スタートとなります。  
納期は音声や内容により多少前後する場合がございます。  
納品日数は営業日ベースとなります。  
土日祝日、年末年始、お盆はお休みとなり営業日外の計算となります。

## ▶価格算出について

最低依頼分数は15分となります。仮に15分以下の場合でも15分の価格となります。  
15分以上の音声は1分単位での価格設定となります。  
お見積り及びご請求は分単位を繰り上げてのご請求となります。  
録音中の不要な時間や空白（休憩時間等）時間を除外する場合はご依頼の際に必ず対象時間の範囲をご指定ください。  
話者の申告人数と登場人物数に相違があった場合は別途オプション料金が発生する場合がございます。

## ▶キャンセル規定について

ご発注後のお客様都合の一方的なキャンセルはできません。  
キャンセル時に作業の着手をしていないかつ当方の合意が取れた場合のみキャンセル料は発生致しません。  
発注後、翌営業日までのキャンセルでお見積りの50%をご請求させていただきます。  
以降1日経過するごとに10%ずつ加算され6営業日目で全額100%のキャンセル料となります。

## ▶音声について

音声データは必ずバックアップを取ってからお送りください。  
お客様から当社へお送りする方法はお客様の任意の方法でお願い致します。。  
オンラインストレージにてお送りする場合はパスワードをかける事をおススメ致します。  
納品はお客様アドレスにword形式で添付メールにてお送り致します。  
輸送中の音声媒体の紛失及び再生時のデータ破損等については弊社で責任を負いかねます。

## ▶お支払いについて

法人のお客様は納品後1週間以内にお振込みください。  
※未締め翌未ご希望の法人様は事前にご相談ください。  
個人のお客様はお支払い後に作業開始させていただきます。  
お見積書、御請求書はメールにてお送りさせていただきます。  
お振込み手数料は、お客様のご負担となります。